

## Cennik i Regulamin usług (PdP)

Cennik dla klienta (PdP)eco: (tylko w Sheffield, Telford, Stafford, Scunthorpe ,Bambury)

Uwaga !!

Firma transportowa (PdP) nie wyraża zgody na wysyłanie przez naszych klientów towarów akcyzowych oraz zabronionych przez prawo krajów UE nawet w najmniejszych ilościach. Jeśli mimo wszystko służby mundurowe lub wewnętrzna kontrola (PdP) wykáže obecność takich przedmiotów wiąże się to z karą pieniężną w wysokości od 200-1000zł (45-220 GBP) za jedno opakowanie akcyzowe (karton papierosów lub butelka alkoholu) oraz z przypadkiem niedozwolonych towarów. Nie ma odstępstw od tego warunku i nie będziemy tolerować przemytu pod jakąkolwiek postacią. Klient wypełniając List Przewozowy jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu (PdP).

Uwaga !

W cenę usługi(PdP) eco jest wliczona usługa "door to point" co oznacza ,że paczkę w Anglii należy samodzielnie odebrać/dostarczyć do punktu odbioru paczek (PdP), natomiast w Polsce przesyłka jest dostarczana do drzwi.

(PdP)eco-micro.....od 0kg do 4.99kg, wymiary 30x20x10cm cena 14 GBP / 75zł

(PdP)eco-mini .....od 5kg do 9.99kg,wymiary 30x40x40cm cena 19 GBP / 110zł

(PdP)eco.....od 10kg do 14.99kg,wymiary35x45x45cm cena 24 GBP / 130zł

(PdP)eco-max.....od 15kg do 24.99kg,wymiary45x50x60cm cena 29 GBP / 170zł

## Cennik (PdP) Standard

1kg=1GBP lub 5.00-6.90 złotych w zależności od kursu średniego funta ustalonego przez NBP na dany dzień

(PdP)Standard .....od 25kg do 31kg wymiary 45x50x60cm cena 1kg=1GBP +4GBP opłata stała (paliwowo-dowozowo- ubezpieczeniowa)minimum 29GBP

W cenę usługi (PdP) standard wliczona jest opcja "door to door"

Przesyłki wielo-paczkowe:(powyżej 3 przesyłek /paczek i powyżej wagi 30kg)

Cena 1GBP/1kg +2 GBP/paczkę .....(przykład 1:3 paczki po 20kg=60kg ....cena 66GBP )

(przykład 2: 5 paczek po 15kg=75kg.....cena 85GBP)

Przesyłki nietypowe:

Skuter ..... 150 GBP

Motocykl do 1000cc\* ..... 200 GBP

Wózek dziecięcy 3 częściowy ..... 47 GBP

Telewizor LCD/Plasma ..... 1GBP/1ca+ 2GBP

- przykład TV40 cali ..... 42 GBP

Zwierze(piesek lub kot)\* ..... 200-250 GBP

przyczepa Kempingowa lub podobna .....550 GBP

Sofa/wersalka/kanapa/narożnik..... 220GBP

Rower\* .....cena 42GBP

Paleta..... od 100GBP do 190 GBP

Przesyłki gabarytowe pakowane w kartony :

Wagę gabarytową liczymy ze wzoru(a \*b \*c\*)6000 +2=d

Gdzie a ,b, c to są wymiary w centymetrach ,a d cena w GBP .Jeśli waga gabarytowa jest mniejsza od wagi rzeczywistej od bierzemy pod uwagę wyższą czyli wagę rzeczywistą.

Meble: cenę ustalamy indywidualnie

\*motocykle transportujemy nie we wszystkie rejony Polski /Anglii

\*zwierzęta transportujemy nie z wszystkich rejonów Polski/Anglii

\*rower transportujemy tylko odpowiednio do transportu przygotowany

Rabaty:

Rabaty dajemy klientom ,którzy wysyłają dużo lub często .W ofercie mamy rabat w wysokości 10%

dla klienta, który wysłał jednorazowo przesyłki o łącznej wadze ponad 100kg na jeden adres .

Przesyłki Gratisowe:

Klient, który w ciągu roku kalendarzowego wyśle 10 przesyłek innych niż (PdP)eco otrzymuje przesyłkę darmową o wadze do 25 kg bez jakichkolwiek kosztów.

Przeprowadzki :

Istnieje możliwość wynajęcia całej powierzchni transportowej vana. W skład ceny wchodzi :

- pomoc przy załadunku/rozładunku
- opłaty za tunel/prom/autostrady itp.
- doradztwo i wycena transportu i pakowania
- zabezpieczenie ładunku przed przesuwaniem się wewnątrz vana.
- możliwość transportu do 2 osób

cena przeprowadzki .....od 999GBP

Usługi dodatkowe

-Ubezpieczenie dodatkowe do kwoty 5000 zł (1000 GBP)..... 9.99GBP/55zł/paczkę

-Wzmacnianie paczki(walizki,torby) stretchem..... 3GBP/16,5zł/paczkę

-Nalepka "ostrożnie szkło"..... 1GBP/6,5zł/paczkę

-Nalepka "górze -dół".....1 GBP/6,5zł/paczkę

-Przeniesienie opłaty na odbiorcę.....+2GBP/13,5zł do ceny paczki

-opłata za brak wydrukowanego listu przewozowego .....+2GBP/13zł do ceny usługi

Opłata za paczkę we walucie innej niż waluta właściwa danemu krajowi....cena+1 GBP/5 zł do ceny paczki

Rezygnacja z rezerwacji w czasie krótszym niż 3 doby przed planowanym odbiorem przesyłki .....cena 10GBP/55 zł

Pakowanie przesyłek. Porady i regulamin.

W celu bezpiecznego i bezproblemowego dostarczenia przesyłek zalecamy pakować państwa rzeczy

w kartony dobrane rozmiarem i wytrzymałością do zawartości konkretnej przesyłki. Najlepszym rozwiązaniem są kartony po wszelkiego rodzaju sprzętach AGD np : mikrofalówki, odkurzacze itp.

Telewizory LCD/Plazmowe muszą być spakowane w oryginalne kartony wraz ze wkładkami

pozycjonującymi. Po umieszczeniu wszystkich rzeczy w kartonie zaleca się wypełnienie pozostałej przestrzeni gazetami lub innym wypełniaczem. Dokładny adres odbiorcy wraz z jego numerem telefonu należy umieścić na górnej części pudełka. Paczkę należy oklejać, tak, aby zminimalizować ryzyko przypadkowego otwarcia przesyłki. Do oklejania paczek stosuje się szeroką taśmę klejącą- winylową. Nie możemy przyjmować przesyłek w torbach podróżniczych, torbach kręciastych tzw. rumunkach, walizkach bez odpowiedniego ich opakowania np :kartonem lub stretchem.

Przesyłki wielo-paczkowe muszą być ponumerowane wg. wzoru 1/4,2/4,3/4,4/4 gdzie pierwsza liczba oznacza numer kolejnej paczki a druga ich całkowitą liczbę.

Słoiki:

Słoiki należy owinać folią bąbelkową najmniej 2 razy .Należy także pamiętać aby położyć je w paczce

na styropianie lub kilku warstwach folii bąbelkowej oraz zabezpieczyć je od róry w ten sam sposób.

Na pudełku oznaczamy wyraźnie góra dół. Pamiętajmy o zachowaniu odległości pomiędzy kolejnymi

słoikami oraz unieruchomieniu ich w paczce. W gotowej paczce żadne przedmioty nie mogą być luźne i się przemieszczać. Ze słoika nie może wydobywać się nic ,nawet po postawieniu go zakrętką w dół.

Telewizory LCD Telewizory plazmowe:

Kluczową sprawą w transporcie odbiorników telewizyjnych i monitorów komputerowych jest ich zapakowanie. Do transportu mogą być przyjmowane urządzenia spakowane

wyłącznie w oryginalnych opakowaniach

. Dotyczy to zarówno kartonu jak i styropianów pozycjonujących. Cały osprzęt typu pilot, kable połączeniowe, podstawa itd. muszą się znajdować w odpowiednich miejscach , specjalnie do tego przeznaczonych. Do pudełka z telewizorem nie wolno wkładać innych przedmiotów. (mimo ,ze w środku jest sporo miejsca). Niedopuszczalne jest użycie pudełka z innego sprzętu, nawet jeśli to jest pudełko po tej samej wielkości.

Rowery:

Jeśli to możliwe rowery prosimy przesyłać w oryginalnych opakowaniach. Gdy to niemożliwe prosimy kierownice umieścić równolegle go ramy roweru. Pedala wykręcić lub wkręcić do środka roweru. Siodełko opuścić do najniższego poziomu. Części ruchome np: przerzutkę zabezpieczyć przed uszkodzeniem.

Uwaga:

W niektóre części Polski nie przyjmujemy roweru nie zapakowanego w płaski karton.

Lustra i obrazy:

Ze względu na ich delikatność należy bardzo dokładnie owinąć je kilka razy np: bubble wrap oraz obłożyć po obu stronach grubym kartonem i wyraźnie oznaczyć opisem: UWAGA SZKŁO. Zastrzegamy sobie prawo do odmówienia transportu przedmiotów szklanych i kruchych jeśli zachodzi podejrzenie, że przesyłka nie jest spakowana wystarczająco dobrze.

Dokładnie i staranne spakowanie paczek jest obowiązkiem klienta .Pamiętajmy, że paczki są przewożone samochodami typu van, a więc na Państwa paczce mogą stać inne przesyłki. Niektóre

z nich są przewożone przez naszego partnera "DPD" a więc są one sortowane automatycznie co oznacza ,że przesyłka może "spaść" z wysokości około 75 cm na twardą powierzchnię. Należy tak pakować szklane i kruche przedmioty aby nie uległy one zniszczeniu podczas takiego sortowania.

Nie uwzględniamy reklamacji na skutek potłuczenia się przedmiotów w środku paczki jeśli:

- wielkość paczki lub opakowania była źle dobrana do jego zawartości.
- przedmioty wewnątrz były luźne lub się poruszały
- którakolwiek ścianka pudełka się "zapadała" lub "wchodziła " do wewnątrz
- karton pudełka był zbyt słaby w stosunku do wagi przedmiotów wewnątrz
- pudełko było rozmoczone lub wilgotne
- taśmy klejące nie zabezpieczyły pudełka przed otwarciem podczas przesuwania i sortowania przesyłek
- przedmioty były nie opakowane lub opakowane były słabo

Jako, że nie otwieramy przesyłek naszych klientów przyjmujemy, że nie uszkodzone opakowanie zewnętrzne świadczy o nieuszkodzonej zawartości przesyłki. Poprawne zabezpieczenie zawartości

każdej przesyłki jest Państwa powinnością. Jesteśmy pewni, że stosując się do wskazówek zawartych tutaj przesyłki Państwa dojadą bezpiecznie do adresata.

Przesyłki opóźnione/niedostarczone/zagubione.

Za przesyłkę niedostarczoną lub opóźnioną lub zagubioną uważamy taką, która nie znajdzie się u adresata w terminie 10 dni roboczych począwszy od dnia odbioru przesyłki u nadawcy. Zrzekamy się jakiegokolwiek odpowiedzialności finansowej za zepsucie się żywności ,zwiędnięcie roślin itp. jeśli

przesyłka doszła do adresata w ciągu 10 dni roboczych, nawet jeśli wstępna umowa zakładała krótszy termin realizacji zlecenia.

Przesyłki są przewożone w samochodach nie klimatyzowanych co oznacza, że mogą być narażone na niskie temperatury podczas okresu zimowego oraz wysokie temperatury podczas okresu letniego.

Nie możemy zagwarantować terminowego wykonania usługi jeśli nastąpiły nieoczekiwane sytuacje typu:

- kataklizm (w tym pandemia)
- działania wojenne

- nieoczekiwane w skutkach załamania pogodowe itp.

Nie możemy zagwarantować terminowego dostarczenia przesyłki/ek jeśli:

-na opakowaniu przesyłek nie ma widocznego i czytelnego adresu dostawcy wraz z numerem telefonu a także numerów porządkowych w przypadku przesyłek wielo-paczkowych.

-przesyłka nie posiada adresu nadawcy w widocznym miejscu lub go straciła na skutek normalnych praktyk tj. sortowania, przesuwania, układania przesyłek.

-przesyłka zawiera przedmioty, których posiadanie lub transport jest zabronione przez którykolwiek z krajów unii europejskiej.

-zawartość częściowo lub w całości została skonfiskowana przez służby celne, policyjne lub graniczne

jakiegokolwiek z krajów unii europejskiej

-transport przesyłki zagraża zdrowiu lub życiu osób zajmujących się jej transportem

-wystąpią nieprzewidywalne warunki pogodowe, klimatyczne ,katastroficzne, wojenne itp.

(PdP) nie przewozi Przesyłek , których zawartością są :

-rzeczy niebezpieczne dla zdrowia lub mienia jak substancje łatwopalne, żrące, wybuchowe, ADR

-gdy przesyłka zawiera broń palną lub broń białą.

-narkotyki, leki lub środki psychotropowe. (dotyczy każdego lekarstwa wydawanego na receptę)

-papierosy, alkohol.

-żywe zwierzęta lub rośliny (nie zadeklarowane)

-zwłoki lub szczątki ludzkie albo zwierzęce ,

-papiery wartościowe, bony towarowe, kamienie lub metale szlachetne, dzieła sztuki lub antyki.

Kontrole celne oraz kontrole wewnętrzne.

Podczas przewozu Państwa przesyłek przez terytorium Unii Europejskiej mogą wystąpić kontrole zawartości paczek. Odpowiednie służby mundurowe danego kraju mają prawo do kontroli zawartości oraz zatrzymania towarów niedozwolonych w transporcie a także nałożenia kar i ceł na zleceniodawcę usługi. Jest to zupełnie normalna praktyka. Przewoźnik również zastrzega sobie prawo do kontroli zadeklarowanej zawartości przesyłki zarówno podczas sortowania jak podczas wykonywania usługi.

Klient decydujący się wysłać przesyłkę/przesyłki przez (PdP) i podpisujący list przewozowy (PdP) zgadza się na warunki przewozu opisane powyżej , akceptuje je, oraz deklaruje zastosowanie się do w/w wskazówek. Umowa ustna podczas rozmowy z naszym konsultantem ma te same skutki co podpisany list przewozowy. Wydanie dyspozycji pisemnych oraz ustnych jest jednoznaczne z zapoznaniem się z naszym regulaminem i zgodą na świadczenie usług kurierskich, przewozowych oraz usług magazynowania.

Współpraca:

Zapraszamy do współpracy podmioty gospodarcze oraz osoby prywatne. Cennik usług dla naszych

partnerów ustalimy oddzielenie na zasadach przyjacielskich, bo tak chcemy Was traktować.